



TEXXIS

Руководство по
эксплуатации
Оборудование для
систем
видеонаблюдения
Видеосервер модели
TEXXIS-SVS

Оглавление

НАЗНАЧЕНИЕ.....	4
ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВИДЕОСЕРВЕРА.....	4
УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	4
УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ.....	4
ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ.....	4
СПЕЦИФИКАЦИЯ ВИДЕОСЕРВЕРА.....	5
НАЧАЛО ЭКСПЛУАТАЦИИ ВИДЕОСЕРВЕРА.....	6
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ.....	6
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЕРИФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ.....	7
ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОСЕРВЕРА.....	8
Порядок выключение Видеосервера:.....	9
НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА ВИДЕОСЕРВЕРА.....	9
ТИПОВЫЕ ОШИБКИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ВИДЕОСЕРВЕРА И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	11
ОБСЛУЖИВАНИЕ ВИДЕОСЕРВЕРА.....	12

Сведение об изготовителе

Наименование организации: ООО «НПЦ «Стройкомплекс»

Адрес: 127644, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дмитровский, ул. Вагоноремонтная, д. 10, этаж 3, помещ./ком. III/1

Телефон: 8 (495) 745-74-47

E-mail: info@n-p-c.ru

НАЗНАЧЕНИЕ

Видеосерверы модели TEXXIS-SVS предназначены для работы в территориально распределённых комплексных системах безопасности. Выполняют функции хранения, обработки и передачи информации, получаемой с камер видеонаблюдения.

Дополнительный функционал видеосервера в зависимости от предустановленного программного обеспечения видеонаблюдения может быть следующим: управление записью звука синхронно с видео и без, управление поворотными устройствами; настройка, конфигурация и мониторинг подсистемами ОПС СКУД; мониторинг кассовых операций; управление исполнительными устройствами; функционал видеоаналитики по распознаванию лиц и номеров автомобилей; интеллектуальный поиск информации в видеоархиве по ранее заданным критериям и прочие функции.

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВИДЕОСЕРВЕРА

02

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Видеосерверы модели TEXXIS-SVS предназначены для круглосуточной работы в следующих условиях эксплуатации:

- температура окружающей среды, от +5 ... до +45°C;
- относительная влажность от 40 ... до 60%;
- отсутствие высокой концентрации пыли и загрязнений;
- отсутствие в близости источников ЭМ излучений (силовые кабельные трассы, радиопередающие устройства);
- напряжение питания сети в диапазоне от 196... 230 В
- наличие контура заземления сети питания

Примечание

При эксплуатации Видеосервера рекомендуется использование источника бесперебойного питания (ИБП). Так же необходимо предусмотреть настройку автоматических средств корректного выключения Видеосервера при достижении минимального уровня заряда батареи ИБП.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ



Хранение Видеосервера должно производиться в оригинальной упаковке в отапливаемых помещениях в соответствии с ГОСТ 21552-84.

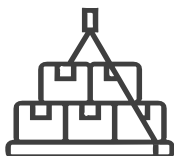


Хранение Видеосервера возможно при температуре окружающей среды от -10°C ... до 70°C . В случае, если хранение производилось при более низких температурах, то перед началом эксплуатации, оборудование необходимо выдержать при температуре окружающей среды не ниже $+20^{\circ}\text{C}$ в течении 4 (четырёх) часов.

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ



Транспортировка Видеосервера должна производиться в оригинальной упаковке в соответствии с ГОСТ 21552-84.



При транспортировке необходимо обеспечить надежное крепление упакованного оборудования в транспортном средстве. Условия транспортировки в части воздействия климатических условий окружающей среды должны быть максимально приближенным к условиям хранения.

СПЕЦИФИКАЦИЯ ВИДЕОСЕРВЕРА

Спецификация Видеосервера TEXXIS-SVS представлена в виде шифра наименования следующего образца - **TEXXIS-SVS-A-B-C-(PnEn)-x-AMy-STBRa-FFyU-GG-SSP**

В таблице представлена информация о параметрах шифра наименования и их обозначение.

Параметр в шифре	Обозначение параметра
A	Тип процессорной архитектуры C (Complex Instruction Set Computer) - к этому виду относятся процессоры архитектуры x86-64 (AMD и Intel) R (Reduced Instruction Set Computer) - к этому виду относятся в том числе процессоры архитектуры arm (Байкал-М, Apple M1, Nvidia) V (Very Long Instruction Word) - к этому виду относятся в том числе процессоры архитектуры e2k (Эльбрус)
B	Тип операционной системы W - Windows IoT Enterprise WS - Windows Server IoT ALSE - Astra Linux Special Edition Отсутствие данного параметра означает что видеосервер без предустановленной операционной системы
C	Тип используемого программного обеспечения для систем видеонаблюдения Интеллект – ПО Интеллект IntellectX – ПО IntellectX
P(n) E(n)	Числовой параметр конфигурации системы, определяющий параметры и характеристики изделия P(n) – где n номер конфигурации платформы Basic E(n) – где n номер конфигурации платформы Enterprise
x	Количество лицензий на подключение IP видеоканалов
AM(y)	Количество и тип лицензий на дополнительные программные модули ПО видеонаблюдения
STBR(a)	S – объём дисковой подсистемы для записи Видеоархива, TB R(a) – модификация при использовании RAID массива где «а» - тип используемого уровня RAID
FFyU	Тип исполнения корпуса RM – исполнение 19" где «yU» - высота корпуса в юнитах WM – исполнение для крепления на стене DV – настольное исполнение
GG	Дополнительные модификации для моделей Видеосерверов TEXXIS-SVS, Например: R10S - Организация рейд массива RAID1 для ОС
SSP	Платформа специального назначения

НАЧАЛО ЭКСПЛУАТАЦИИ ВИДЕОСЕРВЕРА

После перевозки в условиях пониженных температур (менее 0°C) Видеосервер необходимо выдержать при комнатной температуре (не ниже +20°C) не менее 4 (четырёх) часов. Все подключения к Видеосерверу необходимо производить после выключения питания системного блока и отсоединения кабеля питания из разъема БП (см. Рис. 1). Подключение периферийного оборудования к Видеосерверу должно производиться квалифицированным персоналом.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ

Примечание

Электропитание Видеосервера необходимо производить от источника бесперебойного питания.



Рис. 1
Блок
питания

На Рис. 1 показан блок питания Видеосервера. Перед подключением следует перевести тумблер БП в положение «0». Подключить кабель питания в соответствующий разъем БП. В розетке источника питания 220В обязательно должен присутствовать контакт заземления, подключенный к заземляющему контуру.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЕРИФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ








В качестве периферии могут использоваться клавиатура, мышь, монитор, звуковые колонки, микрофон и т.д.

Примечание

Все подключения и переподключения необходимо производить после выключения питания системного блока и отсоединения кабеля питания из разъема БП (см. Рис. 1). Время между повторными включениями должно быть не менее 5 мин

Видеосервер комплектуется клавиатурой, мышью и переходниками DVI/VGA, HDMI/DVI, DVI/HDMI (точный список уточнять при заказе), остальная периферия предоставляется Заказчиком. Вся периферия подключается к соответствующим разъёмам материнской платы или разъёмам от установленных дополнительных плат расширения.

Примеры внешних разъёмов периферийных устройств.

Внешний вид	Тип	Назначение
	PS/2 (универсальный)	Для клавиатуры или мыши
	USB синий — 3.0 черный — 2.0	Для подключения USB-клавиатуры, USB- мыши, USB-флеш, внешних USB- дисков, и других USB-устройств
	Ethernet	Для подключения к локальной сети. Тип разъёма RJ-45.
	HDMI	Для подключения к мониторам с интерфейсом HDMI.
	DVI-D	Для подключения к мониторам с интерфейсом DVI-D.
	D-SUB (VGA)	Для подключения к мониторам с интерфейсом D-SUB (VGA)
	Audio	Для подключения аудио периферии

ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОСЕРВЕРА

Порядок включения Видеосервера:

1. Подключить все необходимые периферийные устройства. Так же не забыть подключить Видеосервер к локальной сети.
2. Включить блок питания Видеосервера. Для этого переключить тумблер БП из положения «0» в положение «1» (см. Рис. 1);
3. Нажать кнопку включения Видеосервера на передней панели (Рис. 2);
4. Удостовериться в полной загрузке операционной системы и предустановленного программного обеспечения.
5. Произвести все необходимые настройки программного обеспечения согласно инструкции от производителя ПО.



Рис. 2 Лицевая сторона Видеосервера.

1. кнопка включения Видеосервера «Пуск»
2. кнопка резервной перезагрузки «Сброс»
3. индикатор обращения к дискам
4. индикатор питания

Примечание

Внешний вид и функциональный набор индикаторов, кнопок, интерфейсных разъемов у разных моделей Видеосерверов может отличаться (уточнять при заказе)

Порядок выключение Видеосервера:

1. Завершить работу всех приложений.
2. Запустить процесс выключения Видеосервера из интерфейса операционной системы в меню «Пуск» выбрать пункт меню «Завершение работы». Дождаться полного выключения Видеосервера.
3. Выключить блок питания Видеосервера. Для этого необходимо переключить тумблер БП из положения «1» в положение «0» (см. Рис. 1);
4. Отключить Видеосервер от сети питания и отсоединить кабель питания от БП.
5. Отключить все периферийные устройства в том числе сетевой кабель от локальной сети.

Примечание

Не стоит выключать сервер с работающими приложениями нажатием на кнопку питания «Пуск» на передней панели. При таком выключении работа может быть завершена не корректно и привести к потере данных.

НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА ВИДЕОСЕРВЕРА

Для настройки IP адреса необходимо следующие:

1. Открыть меню «Панель управления» операционной системы. Ярлык на рабочем столе.
2. Выбрать пункт меню «Центр управления сетями и общим доступом», далее слева выбрать пункт меню «Изменение параметров адаптера».
3. Выбрать сетевое подключение, которое необходимо настроить для работы с IP видеокамерами в локальной сети, далее нажать правой кнопкой мыши на данное подключение и в выпадающем меню выбрать пункт «Свойства»
4. Выбрать в открывшемся окне пункт «Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)», далее внести в соответствующие поля сетевые настройки подключения

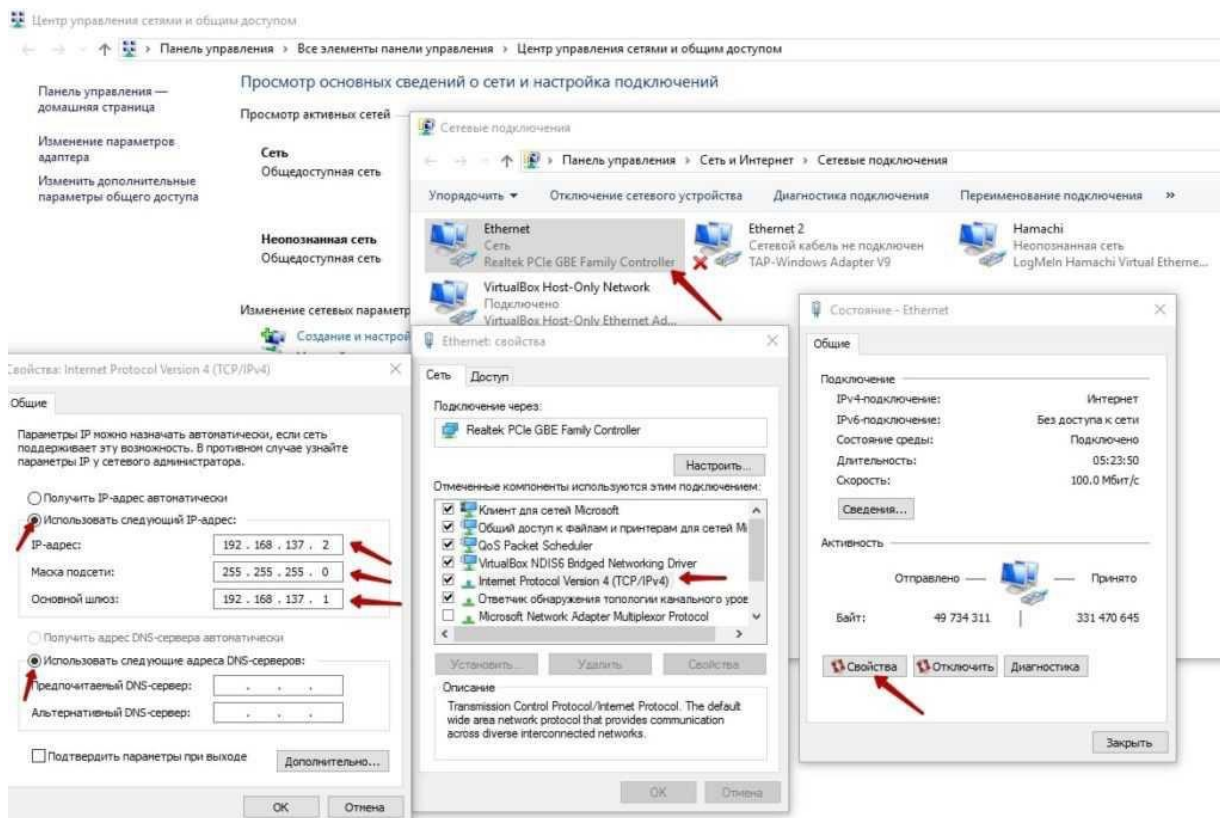


Рис. 3 Изменение IP-адреса Видеосервера

ТИПОВЫЕ ОШИБКИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ВИДЕОСЕРВЕРА И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице приведены несколько типовых ошибок при эксплуатации Видеосервера, способы проверки и методы их устранения.

№	Описание неисправности	Причины	Способы проверки и методы их устранения
1	Видеосервер не включается	Нет питания в сети 220 В Выключатель на блоке питания в положении «0»	Проверить наличие напряжения в сети питания. Проверить корректность подключения кабеля питания от розетки сети или ИПБ до видеосервера. Перевести тумблер на БП в положение «1»
2	Нет изображения на мониторе	Монитор не подключен или неисправен. Неисправен интерфейсный кабель Монитора	Проверить подключен ли монитор к Видеосервер. Проверить работоспособность монитора на другом оборудовании. Проверить подключен ли монитор к сети 220 В и включен ли сам монитор. Проверить интерфейсный кабель монитора на другом мониторе, так же визуально и тактильно проверить интерфейсный кабель на предмет механических повреждений.
3	Нет подключения к Видеосерверу в локальной сети	Отсутствует подключение АРМ к локальной сети Некорректные сетевые настройки сетевой платы Видеосервер и АРМ находятся в разных подсетях Неисправное активное сетевое оборудование	Проверить, подключение Видеосервера к локальной сети, подключен ли сетевой кабель к сетевому разъёму Видеосервера. Проверить корректность сетевых настроек сетевой карты АРМ Проверить сетевые настройки Видеосервера и АРМ, они должны принадлежать одному сегменту сети. Проверить работоспособность сетевого оборудования, к которому подключен АРМ и Видеосервер.
4	При включении Видеосервера слышен постоянный звуковой сигнал	Отсутствует питание на одном из модулей БП Неисправность RAID массива Неисправность оперативной памяти Сбой жесткого диска	Проверить подключение кабелей питания к обоим модулям БП. Удостоверится что оба кабеля питания подключены к заведомо рабочим розеткам сети 220 В После загрузки Видеосервера, проверить состояние RAID массива в предустановленном приложении к RAID контроллеру Если после включения слышен звуковой сигнал и при этом нет изображения на мониторе процесса загрузки Видеосервера вероятно вышел из строя модуль оперативной памяти. Необходимо обратиться в Сервисный центр.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ВИДЕОСЕРВЕРА

Основой Видеосерверов модели TEXXIS-SVS является компьютерная платформа, требующая определенного регламента по диагностике и обслуживанию для поддержания работоспособности на весь гарантийный период эксплуатации и не только. В таблице приведены типовые рекомендации по техническому обслуживанию Видеосерверов.

№	Описание процедур	Способы и методы	Когда?
1	Проверка технического состояния HDD/SSD	Специализированные утилиты по диагностики HDD/SSD от производителя оборудования Предустановленная утилита CrystalDiskInfo	Не реже чем раз в 6 месяцев
2	Проверка на наличие вредоносного ПО	Используя специализированные антивирусные программы. Рекомендуемое ПО Антивирус Касперского	Не реже чем раз в 6 месяцев
3	Чистка от пыли и прочих загрязнений аппаратных частей Видеосервера	Чистка с внутренней и внешней стороны поверхностей корпуса и аппаратных частей Видеосервера с использованием компрессора или пылесоса	Не реже чем раз в 6 месяцев
4	Проверка работоспособности системы охлаждения	При работающем оборудовании провести визуальную и слуховую оценку работы вентиляторов ЦП, HDD. При подозрении на неэффективную работу произвести замену, обратившись в Сервисный центр.	Не реже чем раз в 12 месяцев
5	Замена батарейки BIOS в материнской плате	Обратиться в Сервисный центр для консультации по подбору совместимого оборудования, получения точных указаний по производимым работам по замене запасных частей или направить оборудование в Сервисный центр для обслуживания.	Не реже чем раз в три года или при выявлении признаков некорректной работы Видеосервера.