



TEXXIS

**Руководство по эксплуатации
Автоматизированное рабочее
место модели
TEXXIS-WOS**

Оглавление

НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ АРМ ТЕХХИС-WOS.....	3
УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	3
УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ.....	4
ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ.....	4
СПЕЦИФИКАЦИЯ АРМ.....	5
НАЧАЛО ЭКСПЛУАТАЦИИ АРМ.....	6
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ.....	6
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЕРИФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ.....	7
ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ АРМ ТЕХХИС-WOS.....	8
Порядок выключение АРМ:.....	9
НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА АРМ.....	9
ТИПОВЫЕ ОШИБКИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ АРМ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	11
ОБСЛУЖИВАНИЕ АРМ.....	12

Сведение об изготовителе

Наименование организации: ООО «НПЦ «Стройкомплекс»

Адрес: 127644, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дмитровский, ул. Вагоноремонтная, д. 10, этаж 3, помещ./ком. III/1

Телефон: 8 (495) 745-74-47

E-mail: info@n-p-c.ru

НАЗНАЧЕНИЕ

Автоматизированные рабочие места (АРМ) модели TEXXIS-WOS предназначены для работы в территориально распределённых комплексных системах безопасности.

Выполняют функции приема и отображения видеоинформации с IP камер, с датчиков ОПС СКУД систем, информации от систем диспетчеризации на мониторы операторов наблюдения, так же просмотр и экспорт видеоархива, управление устройствами телеметрии.

Дополнительный функционал АРМ при работе в системах безопасности зависит от предустановленного программного обеспечения и установленных лицензий на дополнительные функции управления и мониторинга данных систем.

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ АРМ TEXXIS-WOS

02

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Автоматизированные рабочие места модели TEXXIS-WOS предназначены для круглосуточной работы в следующих условиях эксплуатации:

- температура окружающей среды, от +5 ... до +45°C;
- относительная влажность от 40 ... до 60%;
- отсутствие высокой концентрации пыли и загрязнений;
- отсутствие в близости источников ЭМ излучений (силовые кабельные трассы, радиопередающие устройства);
- напряжение питания сети в диапазоне от 196... 230 В
- наличие контура заземления сети питания

Примечание

При эксплуатации АРМ рекомендуется использование источника бесперебойного питания (ИБП). Так же необходимо предусмотреть настройку автоматических средств корректного выключения АРМ при достижении минимального уровня заряда батареи ИБП.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ



Хранение АРМ должно производиться в оригинальной упаковке в отапливаемых помещениях в соответствии с ГОСТ 21552-84.

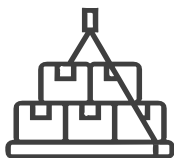


Хранение АРМ возможно при температуре окружающей среды от -10°C ... до 70°C . В случае, если хранение производилось при более низких температурах, то перед началом эксплуатации, оборудование необходимо выдержать при температуре окружающей среды не ниже $+20^{\circ}\text{C}$ в течении 4 (четырёх) часов.

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ



Транспортировка АРМ должна производиться в оригинальной упаковке в соответствии с ГОСТ 21552-84.



При транспортировке необходимо обеспечить надежное крепление упакованного оборудования в транспортном средстве. Условия транспортировки в части воздействия климатических условий окружающей среды должны быть максимально приближенным к условиям хранения.

СПЕЦИФИКАЦИЯ APM

Спецификация APM TEXXIS-WOS представлена в виде шифра наименования следующего образца - **TEXXIS-WOS-A-B-C-(PnEn)- AMy-M-FFyU-GG-SSP**

В таблице представлена информация о параметрах шифра наименования и их обозначение.

Параметр в шифре	Обозначение параметра
A	Тип процессорной архитектуры C (Complex Instruction Set Computer) - к этому виду относятся процессоры архитектуры x86-64 (AMD и Intel) R (Reduced Instruction Set Computer) - к этому виду относятся в том числе процессоры архитектуры arm (Байкал-М, Apple M1, Nvidia) V (Very Long Instruction Word) - к этому виду относятся в том числе процессоры архитектуры e2k (Эльбрус)
B	Тип операционной системы W - Windows IoT Enterprise WS - Windows Server IoT ALSE - Astra Linux Special Edition Отсутствие данного параметра означает что APM без предустановленной операционной системы
C	Тип используемого программного обеспечения для систем видеонаблюдения Интеллект – ПО Интеллект IntellectX – ПО IntellectX
P(n) E(n)	Числовой параметр конфигурации системы определяющий параметры и характеристики изделия P(n) – где n номер конфигурации платформы Basic E(n) – где n номер конфигурации платформы Enterprise
M	Количество подключаемых мониторов
AM(y)	Количество и тип лицензий на дополнительные программные модули ПО
FFyU	Тип исполнения корпуса RM – исполнение 19" где «yU» - высота корпуса в юнитах WM – исполнение для крепления на стене DV – настольное исполнение
GG	Дополнительные модификации для моделей APM TEXXIS-WOS Например: R10S - Организация рейд массива RAID1 для ОС L1G - дополнительный сетевой интерфейс - 1 Gbit/s
SSP	Платформа специального назначения

НАЧАЛО ЭКСПЛУАТАЦИИ АРМ

После перевозки в условиях пониженных температур (менее 0°C) АРМ необходимо выдержать при комнатной температуре (не ниже +20°C) не менее 4 (четырёх) часов. Все подключения к АРМ необходимо производить после выключения питания системного блока и отсоединения кабеля питания из разъема БП (см. Рис. 1). Подключение периферийного оборудования к АРМ должно производиться квалифицированным персоналом.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ

Примечание

Электропитание АРМ необходимо производить от источника бесперебойного питания.

Рис. 1
Блок
питания



На Рис. 1 показан блок питания АРМ. Перед подключением следует перевести тумблер БП в положение «0». Подключить кабель питания в соответствующий разъем БП. В розетке источника питания 220В обязательно должен присутствовать контакт заземления, подключенный к заземляющему контуру.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЕРИФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ

В качестве периферии могут использоваться клавиатура, мышь, монитор, звуковые колонки, микрофон и т.д.


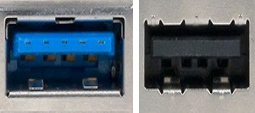


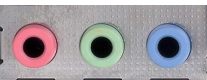
Примечание

Все подключения и переподключения необходимо производить после выключения питания системного блока и отсоединения кабеля питания из разъема БП (см. Рис. 1). Время между повторными включениями должно быть не менее 5 мин

АРМ комплектуется клавиатурой, мышью и переходниками DVI/VGA, HDMI/DVI, DVI/HDMI (точный список уточнять при заказе), остальная периферия предоставляется Заказчиком.

Вся периферия подключается к соответствующим разъёмам материнской платы или разъёмам от установленных дополнительных плат расширения.

Примеры внешних разъёмов периферийных устройств.

Внешний вид	Тип	Назначение
	PS/2 (универсальный)	Для клавиатуры или мыши
	USB синий — 3.0 черный — 2.0	Для подключения USB-клавиатуры, USB- мыши, USB-флеш, внешних USB- дисков, и других USB-устройств
	Ethernet	Для подключения к локальной сети. Тип разъёма RJ-45.
	HDMI	Для подключения к мониторам с интерфейсом HDMI.
	DVI-D	Для подключения к мониторам с интерфейсом DVI-D.
	D-SUB (VGA)	Для подключения к мониторам с интерфейсом D-SUB (VGA)
	Audio	Для подключения аудио периферии

ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ АРМ TEXXIS-WOS

Порядок включения АРМ:

1. Подключить все необходимые периферийные устройства. Так же не забыть подключить АРМ к локальной сети.
2. Включить блок питания АРМ. Для этого переключить тумблер БП из положения «0» в положение «1» (см. Рис. 1);
3. Нажать кнопку включения АРМ на передней панели (Рис. 2);
4. Удостовериться в полной загрузке операционной системы и предустановленного программного обеспечения.
5. Произвести все необходимые настройки программного обеспечения согласно инструкции от производителя ПО.



Рис. 2 Лицевая сторона АРМ. Включение АРМ

1. кнопка включения АРМ «Пуск»
2. кнопка резервной перезагрузки «Сброс»
3. индикатор обращения к дискам
4. индикатор питания

Примечание

Внешний вид и функциональный набор индикаторов, кнопок, интерфейсных разъемов у разных моделей АРМ может отличаться (уточнять при заказе)

Порядок выключение АРМ:

1. Завершить работу всех приложений.
2. Запустить процесс выключения АРМ из интерфейса операционной системы в меню «Пуск» выбрать пункт меню «Завершение работы». Дождаться полного выключения АРМ.
3. Выключить блок питания АРМ. Для этого необходимо переключить тумблер БП из положения «1» в положение «0» (см. Рис. 1);
4. Отключить АРМ от сети питания и отсоединить кабель питания от БП.
5. Отключить все периферийные устройства в том числе сетевой кабель от локальной сети.

Примечание

Не стоит выключать сервер с работающими приложениями нажатием на кнопку питания «Пуск» на передней панели. При таком выключении работа может быть завершена не корректно и привести к потере данных.

НАСТРОЙКА IP-АДРЕСА АРМ

Для настройки IP адреса необходимо следующие:

1. Открыть меню «Панель управления» операционной системы. Ярлык на рабочем столе.
2. Выбрать пункт меню «Центр управления сетями и общим доступом», далее слева выбрать пункт меню «Изменение параметров адаптера».
3. Выбрать сетевое подключение, которое необходимо настроить для работы с IP видеокамерами в локальной сети, далее нажать правой кнопкой мыши на данное подключение и в выпадающем меню выбрать пункт «Свойства»
4. Выбрать в открывшемся окне пункт «Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)», далее внести в соответствующие поля сетевые настройки подключения

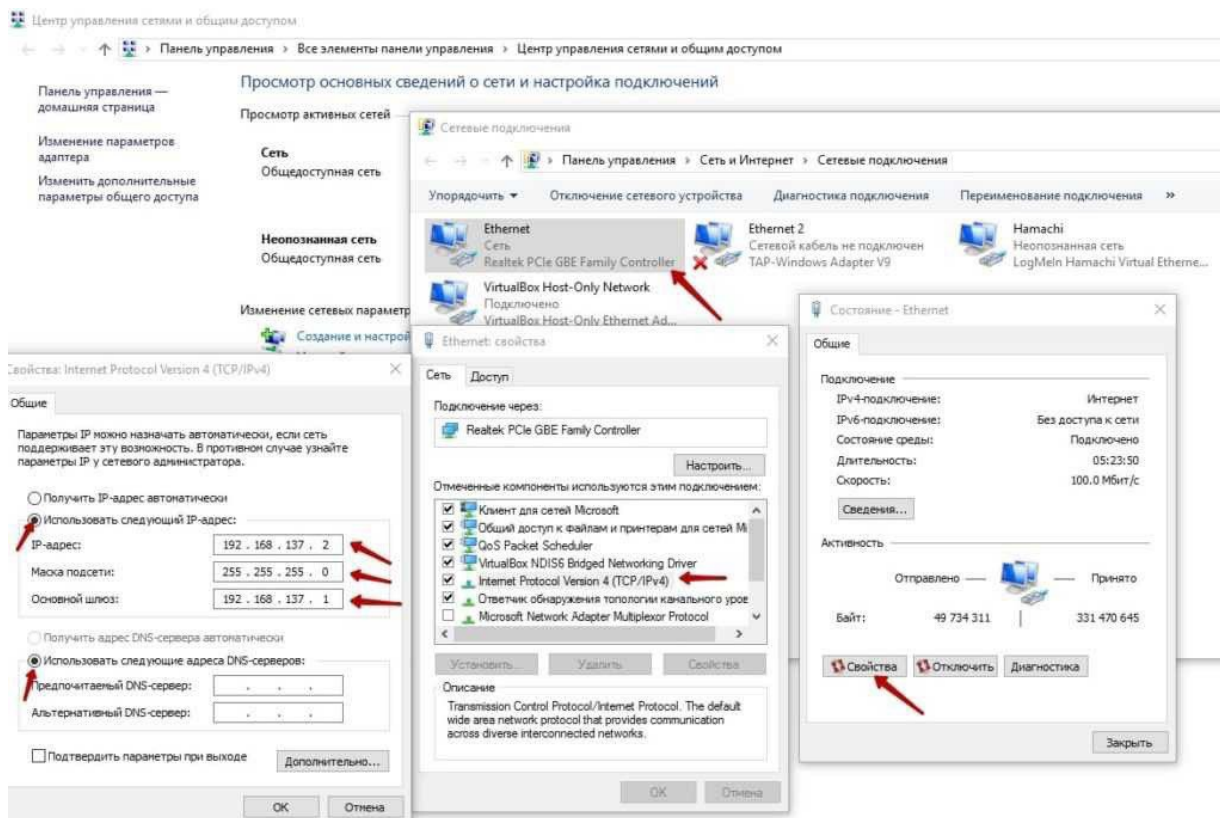


Рис. 3 Изменение IP-адреса АРМ

ТИПОВЫЕ ОШИБКИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ АРМ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице приведены несколько типовых ошибок при эксплуатации АРМ, способы проверки и методы их устранения.

№	Описание неисправности	Причины	Способы проверки и методы их устранения
1	АРМ не включается	Нет питания в сети 220 В Выключатель на блоке питания в положении «0»	Проверить наличие напряжения в сети питания. Проверить корректность подключения кабеля питания от розетки сети или ИПБ до АРМ. Перевести тумблер на БП в положение «1»
2	Нет изображения на мониторе	Монитор не подключен или неисправен. Неисправен интерфейсный кабель Монитора	Проверить подключен ли монитор к АРМ. Проверить работоспособность монитора на другом оборудовании. Проверить подключен ли монитор к сети 220 В и включен ли сам монитор. Проверить интерфейсный кабель монитора на другом мониторе, так же визуально и тактильно проверить интерфейсный кабель на предмет механических повреждений.
3	Нет подключения к Видеосерверу в локальной сети	Отсутствует подключение АРМ к локальной сети Некорректные сетевые настройки сетевой платы Видеосервер и АРМ находятся в разных подсетях Неисправное активное сетевое оборудование	Проверить, подключение Видеосервера к локальной сети, подключен ли сетевой кабель к сетевому разъёму АРМ. Проверить корректность сетевых настроек сетевой карты АРМ Проверить сетевые настройки Видеосервера и АРМ, они должны принадлежать одному сегменту сети. Проверить работоспособность сетевого оборудования, к которому подключен АРМ и Видеосервер.

ОБСЛУЖИВАНИЕ АРМ

Основой АРМ модели ТЕХХИС-WOS является компьютерная платформа, требующая определенного регламента по диагностике и обслуживанию для поддержания работоспособности на весь гарантийный период эксплуатации и не только. В таблице приведены типовые рекомендации по техническому обслуживанию АРМ ТЕХХИС-WOS.

№	Описание процедур	Способы и методы	Когда?
1	Проверка технического состояния HDD/SSD	Специализированные утилиты по диагностике HDD/SSD от производителя оборудования Предустановленная утилита CrystalDiskInfo	Не реже чем раз в 6 месяцев
2	Проверка на наличие вредоносного ПО	Используя специализированные антивирусные программы. Рекомендуемое ПО Антивирус Касперского	Не реже чем раз в 12 месяцев
3	Чистка от пыли и прочих загрязнений аппаратных частей АРМ	Чистка с внутренней и внешней стороны поверхностей корпуса и аппаратных частей АРМ с использованием компрессора или пылесоса	Не реже чем раз в 6 месяцев
4	Проверка работоспособности системы охлаждения	При работающем оборудовании провести визуальную и слуховую оценку работы вентиляторов ЦП, HDD. При подозрении на неэффективную работу произвести замену, обратившись в Сервисный центр.	Не реже чем раз в 12 месяцев
5	Замена батарейки BIOS в материнской плате	Обратиться в Сервисный центр для консультации по подбору совместимого оборудования, получения точных указаний по производимым работам по замене запасных частей или направить оборудование в Сервисный центр для обслуживания.	Не реже чем раз в три года или при выявлении признаков некорректной работы АРМ.